

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора АО ПКО «ЦДУ»
от «22» февраля 2024 года № 02/0224

ПОЛИТИКА
Акционерного общества Профессиональной коллекторской организации
«Центр Долгового Управления»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее - Политика) АО ПКО «ЦДУ» разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и направлена на исполнение требований законодательства РФ, регулирующего сферу персональных данных, и обеспечение законных прав и свобод субъектов персональных данных.

Политика распространяется на все действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Оператор персональных данных (оператор) – Акционерное общество Профессиональная коллекторская организация «Центр Долгового Управления» (АО ПКО «ЦДУ») ИНН 7730592401, ОГРН 5087746390353, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан: соблюдать конфиденциальность персональных данных – не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом; отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных; принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

Оператор персональных данных вправе: отстаивать свои интересы в суде, предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.), отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством, использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством, получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные.

Оператор обладает иными правами и исполняет иные обязанности в соответствии с законодательством о персональных данных.

1.3. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора по адресу: <https://gkcd.ru>.

1.5. Во исполнение ч. 1 ст. 22.1 Закона о персональных данных, лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных является лицо, назначенное Приказом Генерального директора АО ПКО «ЦДУ».

1.6. Контактная информация:

2. Правовое основание обработки персональных данных

2.1. АО ПКО «ЦДУ» (далее – Общество) является оператором персональных данных, зарегистрировано в Реестре операторов персональных данных под регистрационным номером **77-16-005110**.

Правовым основанием обработки персональных данных являются совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных:

- Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.;
 - Гражданский кодекс Российской Федерации (ч. 1 от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ, ч. 2 от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ, ч. 3 от 26.11.2001 г. № 146-ФЗ, ч. 4 от 18.12.2006 г. № 230-ФЗ);
 - Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 г. № 138-ФЗ;
 - Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24.07.2002 г. №95-ФЗ;
 - Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 г. №197-ФЗ;
 - Налоговый кодекс Российской Федерации (ч. 1 от 31.07.1998 г. № 146-ФЗ, ч. 2 от 05.08.2000 г. № 117-ФЗ);
 - Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Федеральный закон от 3 июля 2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
 - Федеральный закон от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
 - Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
 - Федеральный закон от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;
 - Федеральный закон от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
 - Федеральный закон от 15 декабря 2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 211 «Об утверждении Перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;
 - Постановление Правительства российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - иные международные договоры Российской Федерации или законы, обязательные для соблюдения Оператором, в целях осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
 - Устав АО ПКО «ЦДУ»;
 - договоры, заключаемые между АО ПКО «ЦДУ» и субъектом персональных данных, договоры с первоначальным кредитором о переходе к АО ПКО «ЦДУ» прав требования к субъекту персональных данных, иные договоры, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных;
 - согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора);
- 2.2. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:
- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

- обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

3. Цели сбора и обработки персональных данных и соответствующие им категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, а также перечень персональных данных, непосредственно обрабатываемых

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Цели обработки персональных данных происходят в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность оператора, целей фактически осуществляемой оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами оператора, и конкретных бизнес-процессов оператора в конкретных информационных системах персональных данных (по структурным подразделениям оператора и их процедурам в отношении определенных категорий субъектов персональных данных).

3.2. Цели, субъекты обработки персональных данных оператора, и соответствующие им категории обрабатываемых персональных данных:

3.2.1. *Цель:* осуществление деятельности в области взыскания просроченной задолженности, осуществление уставной деятельности, исполнение договоров с контрагентами (в частности договоров уступки прав требования (цессии), агентских договоров), договоров, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных.

Субъекты: лица, состоящие в договорных отношениях с АО ПКО «ЦДУ», а также лица, состоящие в договорных отношениях с контрагентами АО ПКО «ЦДУ» (цедентами, принципалами, заказчиками).

Категории обрабатываемых в данном случае персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, социальное положение; доходы, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о

трудоустройства на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), сведения об образовании.

3.2.2. *Цель:* обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ.

Субъекты: работники, родственники работников, уволенные работники, выгодоприобретатели по договорам.

Категории обрабатываемых в данном случае персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, доходы, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании.

3.2.3. *Цель:* ведение кадрового и бухгалтерского учета.

Субъекты: работники, соискатели; родственники работников, уволенные работники, выгодоприобретатели по договорам.

Категории обрабатываемых в данном случае персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, доходы, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании.

3.2.4. *Цель:* обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ.

Субъекты: работники, уволенные работники, контрагенты, представители контрагентов, выгодоприобретатели по договорам.

Категории обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, доходы, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность.

3.2.5. *Цель:* обеспечение соблюдения страхового законодательства РФ.

Субъекты: работники, уволенные работники, контрагенты, представители контрагентов, клиенты, выгодоприобретатели по договорам.

Категории обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, социальное положение; имущественное положение, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, номер лицевого счета, должность.

3.2.6. *Цели:* обеспечение соблюдения законодательства РФ об исполнительном производстве.

Субъекты: работники, уволенные работники, контрагенты, представители контрагентов, клиенты, выгодоприобретатели по договорам, должники, права требования к которым перешли к АО ПКО «ЦДУ» по договорам уступки прав требования (цессии), агентским договорам.

Категории обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, доходы, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), сведения об образовании.

3.2.7. *Цели:* участие лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах.

Субъекты: работники, уволенные работники, контрагенты, представители контрагентов, клиенты, выгодоприобретатели по договорам, должники, права требования к которым перешли к АО ПКО «ЦДУ» по договорам уступки прав требования (цессии), агентским договора.

Категории обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), сведения об образовании.

3.2.8. *Цели:* исполнение судебного акта.

Субъект: работники, уволенные работники, контрагенты, представители контрагентов, клиенты, выгодоприобретатели по договорам, иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются; должники, права требования к которым перешли к АО ПКО «ЦДУ» по договорам уступки прав требования (цессии), агентским договорам.

Категории обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, доходы, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании.

3.2.9. *Цель:* подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.

Субъекты: контрагенты, клиенты, выгодоприобретатели по договорам.

Категории обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, сведения об образовании.

3.2.10. *Цель:* обеспечение пропускного режима на территорию оператора.

Субъекты: работники, соискатели, контрагенты, представители контрагентов, клиенты, выгодоприобретатели по договорам.

Категории обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность.

3.2.11. *Цель:* подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора.

Субъекты: соискатели, уволенные работники.

Категории обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании.

3.3. Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, состояния здоровья.

3.4. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. По достижению цели обработка персональных данных должна быть прекращена, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

5.1. Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание (в соответствии с требованиями законодательства), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: смешанная обработка персональных данных с передачей полученной информации по сети «Интернет» или без таковой, с передачей по внутренней сети юридического лица или без таковой.

6. Права и обязанности субъекта персональных данных.

7.1. В соответствии с ч. 7, ст. 14 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных Обществом;
- 3) цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных №152-ФЗ «О персональных данных»;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче

данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) иные сведения, предусмотренные №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Доступ к сведениям, определенным ч. 7, ст. 14 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» предоставляется субъекту персональных данных или его представителю при обращении, либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.4. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

7.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать в установленном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

7.6. Субъект персональных данных имеет иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

7.8. Субъекты персональных данных обязаны:

– предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

– сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

7.9. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7. Порядок и условия обработки и хранения персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных - операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), удаление, уничтожение персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Обработка персональных данных оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

7.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

7.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;

- получения персональных данных из общедоступных источников;

- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора.

7.6. Передача персональных данных федеральным и арбитражным судам, органам дознания и следствия, в Федеральную службу судебных приставов, Национальное Бюро кредитных историй, Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.7. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

7.8. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, хранится и обрабатывается указанными операторами в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

7.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.10. Хранение документов и сведений, содержащих персональные данные, осуществляется в течение установленных действующими нормативными актами сроков хранения указанных документов и сведений. По истечении установленных сроков хранения документы и сведения подлежат уничтожению.

7.11. В случае выявления в процессе хранения недостоверных персональных данных эти данные блокируются до их уточнения. В случае невозможности их уточнения такие персональные данные уничтожаются.

7.12. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, прекращение деятельности Оператора обработки персональных данных.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренных законом, а также организационных и технических мер, применяемых для защиты персональных данных

Безопасность персональных данных, обрабатываемых в Обществе, обеспечивается следующими мерами:

- издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику АО ПКО «ЦДУ» в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, установленных законодательством;

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных федеральному законодательству и локальным нормативным актам;

- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых АО ПКО «ЦДУ» мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе АО ПКО «ЦДУ»;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных АО ПКО «ЦДУ», а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных АО ПКО «ЦДУ»;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационной системы персональных данных АО ПКО «ЦДУ»;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных АО ПКО «ЦДУ»;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- защита носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита технических средств;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных;
- оценка защищенности информационных систем;
- организация пропускного режима;
- организация хранения персональных данных в условиях, исключающих неправомерный доступ к ним: доступ к сведениям, хранящимся на электронных носителях возможен только с использованием паролей; установлены сейфы для хранения документов, содержащих персональные данные; ограничен доступ в помещения, где хранятся сведения, содержащие персональные данные.
- Использование средств обеспечения безопасности: криптографические средства КриптоПро CSP, КриптоПро JSP, антивирусная защита (Dr. Web), база данных Oracle.

9. Меры реагирования Оператора на запросы и обращения субъектов персональных данных и их представителей, отзывы согласия об обработке персональных данных, устранение нарушений законодательства, допущенных Оператором при обработке персональных данных

9.1. Согласие на обработку и использование персональных данных, данное субъектом персональных данных АО ПКО «ЦДУ», а также первоначальному кредитору, может быть

отозвано путем направления заявления в АО ПКО «ЦДУ» в простой письменной форме.

Общество вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

Согласие на обработку персональных данных, данное третьим лицом в рамках взаимодействия с третьими лицами, направленного на возврат просроченной задолженности клиента может быть отозвано субъектом персональных данных в любое время путем сообщения об этом АО ПКО «ЦДУ».

Реагирование на запросы субъекта персональных данных, касающиеся направления информации о режимах и факте обработки его персональных данных, уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных осуществляется в сроки, определенные законодательством.

9.2. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться с запросом, обращением или жалобой в АО ПКО «ЦДУ» следующими способами:

- по электронной почте dolg@gkcdu.ru;
- почтовым отправлением по адресу: 170100, г. Тверь, а/я 122;
- в форме обратной связи на сайте <https://gkcdu.ru>;
- при посещении офиса АО ПКО «ЦДУ», расположенному по адресу: г. Москва, ул. Одесская 2кА, БЦ «Лотос».

АО ПКО «ЦДУ» рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных в соответствии с утвержденным внутренним порядком рассмотрения запросов и обращений субъектов, их представителей и контролирующих органов, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в порядке согласно действующему законодательству.

Если субъект персональных данных считает, что АО ПКО «ЦДУ» обрабатывает его персональные данные с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие АО ПКО «ЦДУ» в орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9.3. АО ПКО «ЦДУ» обязано сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя в течение десяти календарных дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления АО ПКО «ЦДУ» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, АО ПКО «ЦДУ» обязано дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на законодательство, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления АО ПКО «ЦДУ» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Общество обязано предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

Общество обязано сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по

защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Указанные сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных Обществом в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. АО ПКО «ЦДУ» предоставляет сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

9.4. Действия Оператора по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных:

9.4.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, АО ПКО «ЦДУ» обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных АО ПКО «ЦДУ» обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

9.4.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных АО ПКО «ЦДУ» на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

9.4.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных АО ПКО «ЦДУ» обязано прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если АО ПКО «ЦДУ» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Условия передачи персональных данных третьим лицам

Общество вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам, только если это необходимо для достижения целей обработки персональных данных и существенным условием договора является обязанность обеспечения третьей стороной конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Поручение обработки персональных данных третьим лицам без юридических обязательств третьего лица по соблюдению конфиденциальности и применению мер технической защиты персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 №152-ФЗ «О персональных данных» не допускается.

Поручение обработки Обществом персональных данных третьим лицам производится с согласия субъектов персональных данных, а также на иных законных основаниях.

11. Трансграничная передача персональных данных

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

12. Условия прекращения обработки персональных данных

Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора:

- в случае ликвидации Оператора;
- в случае истечения установленного законодательством срока обработки персональных данных.

13. Обработка персональных данных посетителей сайта

13.1. Оператор не осуществляет сбор информации с целью идентификации посетителя Сайта, IP-адреса, даты и времени посещения Сайта, не собирает и не использует статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки системами веб-аналитики и не осуществляет передачу данных третьим лицам для проведения статистических и иных исследований.

Оператор производит обработку и защиту исключительно тех персональных данных, которые отправляет посетитель Сайта при заполнении формы во вкладках «форма обратной связи», «сообщить об оплате задолженности», «заключить соглашение», либо тех персональных данных, которые направляет Субъект персональных данных на адрес корпоративной почты Оператора - dolg@gkcdu.ru, указанной на Сайте.

Согласие на обработку персональных данных выражается путем отправления информации через форму путем нажатия на кнопку «Отправить», а также путем отправления электронного письма на адрес корпоративной почты Оператора - dolg@gkcdu.ru, указанной на Сайте.

13.2. При оплате задолженности с помощью Сайта АО ПКО «ЦДУ» через вкладку «оплатить задолженность», обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы. Это означает, что конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) клиента не поступают на сайт АО ПКО «ЦДУ», их обработка полностью защищена и исключено получение персональных и банковских данных клиента, в том числе и сайтом АО ПКО «ЦДУ».

13.3. Посетитель Сайта может в любое время отозвать свое согласие на обработку Данных, направив письменное заявление по адресу Оператора dolg@gkcdu.ru или через форму обратной связи на сайте.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика подлежит изменению или дополнению в случаях внесения соответствующих изменений или дополнений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных, а также может быть изменена в любое время по усмотрению АО ПКО «ЦДУ».

14.2. Действующая редакция настоящей Политики всегда доступна для просмотра неограниченным кругом лиц на сайте АО ПКО «ЦДУ» по адресу: <https://gkcdu.ru>

14.3. При внесении изменений в Политике указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

14.4. Все отношения с участием Оператора, касающиеся обработки и защиты персональных данных и не получившие непосредственного отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.

14.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных АО ПКО «ЦДУ».